



Regulamin korzystania z Serwisu

KIP S.A.

ul. Św. Marcin 73/6
61-808 Poznań

www.kip.pl
www.tpay.com

§ 1 Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Serwis tpay.com („Serwis”)** – serwis internetowy, który jest prowadzony przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000309098, kapitał zakładowy 4 848 500,00 zł wpłacony w całości, posiadającą nr REGON 300878437, NIP: 777-306-15-79, adres strony internetowej: <http://tpay.com>, e-mail: kontakt@tpay.com.
2. **Spółka** – Krajowy Integrator Płatności S.A., o której mowa w ust. 1.
3. **Odbiorca płatności** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna będąca przedsiębiorcą i prowadząca działalność gospodarczą z wykorzystaniem sieci Internet, która zawarła ze Spółką umowę o uczestnictwo w Serwisie tpay.com.
4. **Płatnik** – klient Odbiorcy płatności, który zamierza nabyć towary lub usługi oferowane przez Odbiorcę płatności za pośrednictwem Portalu Odbiorcy płatności dokonując płatności poprzez Serwis tpay.com.
5. **Portale** – serwisy prowadzone przez Odbiorcę płatności, za pośrednictwem których Odbiorca płatności prowadzi sprzedaż towarów lub usług, za które to Płatnicy dokonują zapłaty przy pomocy Serwisu tpay.com
6. **Towar** – towary lub usługi nabyte przez Płatnika w Portalu.
7. **Transakcje** – wpłaty pieniężne Płatnika dokonywane za pośrednictwem Serwisu za Towary nabyte w Portalu. Transakcja identyfikowana jest w Serwisie przez: numer, kwotę, Portal. Transakcja występuje w Serwisie w stanie:
 - a. Oczekiwania – przed przekazaniem na konto Serwisu;
 - b. Błędu – przekazana na konto Serwisu, Płatnik wpłacił niepoprawną kwotę lub z niepoprawnym tytułem;
 - c. Poprawna – przekazana na konto Serwisu, potwierdzenie wysłane do Portalu;
 - d. Anulowana – oczekiwanie zostało zakończone;
 - e. Zwrócona – zwrócona Płatnikowi z konta Serwisu.
8. **Konto Serwisu (Konto)** – rachunek bankowy Serwisu należący do Spółki, przeznaczony wyłącznie do obsługi transakcji realizowanych za pośrednictwem Serwisu.
9. **Dodatek** – aplikacja rozszerzająca funkcjonalność przeglądarki internetowej, za pomocą której pola zawierające dane przelewu bankowego, znajdujące się na stronie internetowej banku są automatycznie wypełniane, zgodnie z wcześniejszą dyspozycją Płatnika.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin kształtuje stosunek prawny wynikający z przeprowadzenia pojedynczej transakcji płatniczej.
2. Spółka oświadcza, że zaprojektowała i prowadzi internetowy serwis płatności o nazwie „tpay.com” pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Płatnikiem i Odbiorcą płatności. Serwis udostępnia Płatnikom różnorodne metody wykonywania płatności, przyjmuje płatności Płatników na swoje Konta, potwierdza Odbiorcy płatności zrealizowanie płatności i przekazuje te płatności na konto Odbiorcy płatności.
3. Spółka świadczy usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U. Nr 199, poz. 1175 ze zm.) i ponosi odpowiedzialność na zasadach w niej opisanych. Nadzór nad Spółką sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (nr IP27/2014 w Rejestrze Usług Płatniczych).
4. Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do Internetu, poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie (np. Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 2.0) oraz czynnie i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niedostosowania się Płatnika do wskazanych wyżej wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługuje.
5. Do korzystania z dodatku wymagane jest posiadanie poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 4.0 lub Google Chrome.
6. Korzystanie z usług Serwisu nie wymaga rejestracji. W celu przeprowadzenia Transakcji Spółka pozyskuje następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer rachunku bankowego, imię, nazwisko i adres posiadacza rachunku, adres e-mail.
7. Usługi opisane w niniejszym Regulaminie są świadczone bezpłatnie dla Płatnika.

§ 3 Realizacja Transakcji

1. Spółka zapewnia dokonywanie płatności Płatnikom za pomocą Internetowego przelewu bankowego (lista banków współpracujących ze Spółką, za pośrednictwem których możliwe jest dokonanie płatności na rzecz Odbiorcy płatności wymieniona jest na stronie <http://tpay.com/metody-płatności>) oraz umożliwia skorzystanie z serwisu PayPal.
2. Umowa pomiędzy Spółką a Płatnikiem zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia procedury wykonywania Transakcji, po zaakceptowaniu Regulaminu.
3. Każda płatność inicjowana w Serwisie tpay.com otrzymuje unikalny identyfikator Transakcji.
4. Płatnik realizuje Transakcje w następujący sposób:
 - i. w przypadku e-przelewu Płatnik jest zobowiązany umieścić identyfikator Transakcji w tytule przelewu bankowego wykonywanego na konto bankowe Serwisu pod rygorem niezrealizowania danej płatności, w przypadku e-transferu identyfikator uzupełniany jest przez bank; Płatnik winien zachować unikalny identyfikator Transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności;
 - ii. każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych Serwisu jest dedykowana na realizację wyłącznie tej Transakcji, której identyfikator został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania przez Płatnika w tytule przelewu bankowego

- błędneho identyfikatora Transakcji, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójdą wpłacone środki;
- iii. po dokonaniu przez Płatnika wpłaty, Serwis niezwłocznie potwierdza w banku wykonanie płatności;
 - iv. niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności Serwis informuje Płatnika i Portal Odbiorcy płatności o poprawnym wykonaniu płatności;
 - v. obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w Serwisie, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta Serwisu w takim banku poprzez Internet.
5. W celu przeprowadzenia Transakcji, Serwis udostępnia Płatnikowi narzędzie w postaci Dodatku. Użycie Dodatku jest dobrowolnie i nie jest konieczne do prawidłowego i skutecznego przeprowadzenia transakcji.
 6. W celu skorzystania z Dodatku należy zainstalować go na swojej przeglądarce internetowej poprzez dokonanie wyboru Dodatku oraz akceptację procesu instalacji.
 7. W przypadku skorzystania z automatycznego wypełniania danych przelewu za pomocą Dodatku, Płatnik jest obowiązany zweryfikować poprawność i kompletność wprowadzonych danych oraz upewnić się, że certyfikat Dodatku jest wyświetlany prawidłowo. Płatnik jest zobligowany do dochowania należytej staranności w tym zakresie.
 8. W przypadku zaksięgowania przez Serwis niższej kwoty niż wymagana przez Portal, zostanie automatycznie wygenerowana przez Serwis opcja dokonania dopłaty brakującej kwoty. Płatnik z opcji dopłaty może skorzystać po odebraniu wiadomości email wysłanej przez Serwis tpay.com zawierającej link do strony płatności. W sytuacji, kiedy Płatnik dokona przelewu na jedno z kont w kwocie większej jak wartość zamówienia przekazana przez Portal lub dokona omyłkowej wpłaty, może zażądać jej zwrotu:
 - a. kontaktując się z Serwisem tpay.com przy pomocy formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Serwisu. W takiej sytuacji po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Sprzedawcą, można dokonać zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o prowizję od wypłaty. Aktualny koszt wypłaty znajduje się w Tabeli Opłat i Prowizji Serwisu;
 - b. albo też kontaktując się bezpośrednio ze Sprzedawcą, jeśli Odbiorca płatności ma włączoną opcję akceptacji nadpłat. W takim wypadku Płatnik jest informowany o nadpłacie przy pomocy wiadomości e-mail, a zwrotu nadpłaty dokonuje bezpośrednio Odbiorca płatności, po kontakcie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
 9. Na wykonanie płatności w Serwisie Płatnik otrzymuje określony termin dla każdego Portalu liczony od dnia inicjacji Transakcji. W tym okresie Serwis oczekuje na potwierdzenie wykonania płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia Serwis informuje Płatnika i Portal Odbiorcy płatności o poprawnym wykonaniu płatności.
 10. Inicjacja Transakcji jest jednoznaczna z żądaniem przez Płatnika natychmiastowej realizacji Transakcji przez Serwis tpay.com.
 11. Potwierdzenie płatności w Serwisie tpay.com zapewniają bankowe mechanizmy automatyzacji przelewów. Płatnik jest informowany o zrealizowaniu Transakcji za pomocą komunikatu elektronicznego umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych.

12. Pośrednictwo Serwisu tpay.com w przekazywaniu płatności Płatników poprzez Konta Serwisu nie upoważnia Płatników do dochodzenia odsetek od wpłat umieszczonych tymczasowo na Kontach Serwisu.
13. Z uwagi na specyfikę usług świadczonych przez Spółkę, zlecenie wykonania Transakcji jest inicjowane zawsze przez Odbiorcę płatności albo za jego pośrednictwem. Momentem otrzymania zlecenia jest dzień i godzina otrzymania go przez Spółkę. Zlecenie płatnicze zainicjowane w dniu nie będącym dniem roboczym, lub po godzinie 17, uznaje się, że za otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
14. Spółka nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy Płatnikiem i Odbiorcą płatności, w szczególności umowy sprzedaży i z tych tytułów nie ponosi żadnej odpowiedzialności. W szczególności nie ponosi ona żadnej odpowiedzialności wobec Płatnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Odbiorcę płatności, jak i wobec Odbiorcy płatności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Płatnika (np. oszustwa Odbiorcy płatności, dostarczenie wadliwego towaru, brak odbioru towaru przez Płatnika itp.).
15. Spółka nie prowadzi dla Płatnika rachunku płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
16. Spółka zastrzega sobie prawo odmowy obsługi Transakcji, w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, a także powzięcia wątpliwości co do legalności danej Transakcji lub jej związku z działalnością terrorystyczną lub zmierzająca do prania pieniędzy.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące płatności w Serwisie wyjaśnia Spółka. Odbiorca płatności nie ponosi przed Płatnikiem odpowiedzialności za niewykonanie lub niepoprawnie wykonane Płatności w Serwisie.
2. Płatnik może wnieść reklamację w formie pisemnej, w tym przesyłką pocztową na adres Spółki wskazany w § 1 pkt. 1 Regulaminu, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii <https://tpay.com/kontakt/infolinia>, w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza znajdującego się pod adresem <https://tpay.com/kontakt/formularz-kontaktowy> lub na adres poczty elektronicznej info@tpay.com. Osobiste złożenie reklamacji jest możliwe wyłącznie po uprzedniej rezerwacji terminu w Biurze Obsługi Klienta w godzinach 9-15 w dni powszednie.
3. Płatnik winien umieścić w zgłoszeniu reklamacyjnym: przyczynę reklamacji, swój adres e-mail, identyfikator Transakcji, kwotę Transakcji, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę Transakcji oraz nazwę banku, na konto którego skierowana została płatność.
4. Spółka potwierdza wpływ reklamacji za pomocą wiadomości automatycznej wraz ze wskazaniem numeru reklamacji. Płatnik powinien zachować ww. numer do celów dalszej korespondencji.
5. Spółka zobowiązuje się do pełnej obsługi reklamacji Płatników oraz udzielania im odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni. Odpowiedź na reklamację jest wydawana zgodnie z życzeniem Płatnika na jego adres poczty elektronicznej. W innych przypadkach Spółka udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy płatności, Spółka dokona zwrotu na rzecz Płatnika płatności zgromadzonej w Serwisie.

7. Termin na zgłaszanie reklamacji przez Płatników wynosi 90 dni od daty Transakcji, jednak złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Płatnika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie jej przez Spółkę.
8. Spółka umożliwia złożenie reklamacji przez pełnomocnika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej, chyba że istnieją szczególne uwarunkowania wskazujące na konieczność zachowania innej formy szczególnej.

§ 5 Dane osobowe

1. W zakresie w jakim Spółka nie przetwarza danych wyłącznie w zakresie powierzonym przez Odbiorcę płatności na podstawie art. 31 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.), Administratorem danych osobowych w rozumieniu ww. ustawy jest Spółka. Dane przetwarzane będą w celu obsługi Transakcji oraz w innych celach, pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Płatnika. Użytkownik ma prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania. Niepodanie danych wskazanych przez Spółkę jako obowiązkowe uniemożliwia dokonanie Transakcji.
2. Spółka nie udostępnia podmiotom trzecim danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) Płatników zgromadzonych w Serwisie. Dane te udostępniane są wyłącznie Odbiorcy płatności w celu realizacji Transakcji oraz mogą być wykorzystane przez banki w zakresie niezbędnym do dokonania wyżej wymienionych czynności.
3. Spółka stosuje środki bezpieczeństwa, w tym środki organizacyjne i techniczne oraz realizuje obowiązki wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeń wykonawczych. Dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Dane adresowe Spółki stanowią aktualne dane umożliwiające skontaktowanie się ze Spółką. Kontakt jest możliwy drogą elektroniczną oraz pocztą tradycyjną.
2. Czynności dokonywane w ramach Serwisu tpay.com nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Serwisu nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939).
3. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do obsługi płatności za sprzedaż towarów lub świadczenie usług niezgodnych z przepisami prawa, w szczególności naruszających prawa własności osób trzecich, jak również nie dopuszczonych do obrotu handlowego na terenie Unii Europejskiej. Zakazane jest dostarczanie przez Płatnika jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
4. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona każdemu Płatnikowi na stronie internetowej <https://tpay.com/do-pobrania.html> przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu, w taki sposób, aby Płatnik mógł pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2) ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204). Warunkiem korzystania z usług Spółki, określonych Regulaminem, jest akceptacja Regulaminu.
5. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej <http://tpay.com>. Zmiana ta nie dotyczy Transakcji, które zostały zrealizowane przed zmianą Regulaminu, do Transakcji tych, a także do wszelkich skutków prawnych z nich wynikłych stosuje się postanowienia dotychczasowe.

6. Wszelkie stosunki prawne wynikłe z Regulaminu podlegają prawu polskiemu, a czynności wynikające z Regulaminu dokonywane są w języku polskim.
7. Przed podjęciem czynności w celu dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług Spółki, sugerowane jest wyczerpanie przez Płatnika drogi postępowania reklamacyjnego, zgodnie z § 4 Regulaminu.
8. Dla wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z przeprowadzania Transakcji, za wyjątkiem sporów z udziałem konsumentów, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Spółki.
9. Płatnik może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Spółki, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
10. Płatnicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z serwisu rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pomocą platformy ODR (online dispute resolution) znajdującej się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.